

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Για τη **NOBILIS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ** η καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων (πελατών συνεργατών) αποτελεί αντικείμενο διαρκούς προσπάθειας .

Η γνώμη του κάθε πελάτη και συνεργάτη μας, μας βοηθά να βελτιώνουμε την εξυπηρέτηση, τις διαδικασίες, αλλά και τα προϊόντα που προσφέρουμε .

Αν κάποιος πελάτης ή συνεργάτης μας έχει δυσαρεστηθεί και επιθυμεί να μας υποβάλλει παράπονο ή να μας εκφράσει τα σχόλια του για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της εταιρείας μας, μπορεί να αποστείλει e mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@nobilisbrokers.gr και εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, θα λάβει την θέση / απάντηση της εταιρείας μας στο αίτημά του.

Η **NOBILIS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ** μόλις λάβει το αίτημα, θα το διαβιβάσει άμεσα στην ασφαλιστική εταιρεία του ασφαλισμένου - εφόσον το αίτημα αφορά σε συγκεκριμένη ασφαλιστική σύμβαση και όχι σε παρεχόμενες υπηρεσίες / εξυπηρέτηση της εταιρείας μας - προκειμένου ο ενδιαφερόμενος να λάβει ενημέρωση για το αίτημα του το ταχύτερο δυνατό και όχι πέραν του προαναφερθέντος χρονικού ορίου των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.

Κάθε ενδιαφερόμενος (ασφαλισμένος, δικαιούχος ασφαλίματος κ.α) δύναται να υποβάλλει εγγράφως την καταγγελία του κατά της **NOBILIS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ** , για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις κατά την διάρκεια άσκησης των καθηκόντων της εταιρείας, ως μεσίτη ασφαλίσεων ή των εργαζομένων αυτής , στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ, για ενδεχόμενη ζημία από λάθος ή παράλειψη των παραπάνω, στην εφαρμογή της νομοθεσίας και των ισχυόντων κανόνων που διέπουν την επαγγελματική δραστηριότητα της εταιρείας.

Η πρόθεση της **NOBILIS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ** είναι για κάθε έγγραφη καταγγελία να γίνεται απόπειρα εξώδικης επίλυσης της διαφοράς, διαδικασία για την οποία «λειτουργούν» οι ακόλουθοι φορείς :

- ☒ Διεύθυνση Εποπτείας της Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος
- ☒ Ο Συνήγορος του Πολίτη
- ☒ Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών
- ☒ Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης

Η γλώσσα που χρησιμοποιείται για την σύνταξη των ασφαλιστικών συμβάσεων μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών ή και των συνεργατών της **NOBILIS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ** αλλά και για την διατύπωση των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών είναι η Ελληνική.

Εφαρμοστέο Δίκαιο σε υποθέσεις επίλυσης οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ των συνεργατών ή και των πελατών της **NOBILIS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ** είναι το Ελληνικό και αρμοδιότητα σε αυτές έχουν τα Ελληνικά Δικαστήρια